

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА Юридического лица ИП «Nabiz» (далее – Исполнитель)

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта), является Договором, заключенным между Исполнителем и пользователем услуг - физическим лицом (далее - Заказчик), который определяет условия приобретения и оказания услуг с использованием ресурсов Исполнителя.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Исполнитель публикует настоящую Оферту с предложением в адрес физических и юридических лиц.
- 1.2. Настоящая Оферта, как и любой Договор, определяет существенные условия взаимодействия.
- 1.3. Настоящая Оферта заключается между Исполнителем и Заказчиком в момент оформления заказа на оказание услуг.
- 1.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан.
- 1.5. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом.
- 1.6. В случае принятия условий настоящей Офертты, физическое или юридическое лицо, становится Заказчиком.
- 1.7. Акцептом является получение Исполнителем сообщения о намерении физического или юридического лица.
- 1.8. Оферта, все изменения, приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах Исполнителя опубликованы на сайте <https://quantumbot.kz/policy>

## 2. СТАТУС САЙТА ИСПОЛНИТЕЛЬА

2.1. Сайт является собственностью Исполнителя и предназначен для организации дистанционного способа продажи услуг посредством сети интернет.

2.2. Произведя акцепт Оферты (т.е. оплату оформленного на сайте Исполнителя заказа), Заказчик получит услуги на условиях и в порядке, определенном Договором на оказание услуг Исполнителя, размещенного на сайте <https://quantumbot.kz/>.

2.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа на сайте Исполнителя.

### 3. СТАТУС ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации.

3.2. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей Оферты, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.

3.3. Информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной. Заказчик, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения.

3.4. Услуги приобретаются Заказчиком исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

### 4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Исполнитель, на основании заказов Заказчика, продает последнему услуги в соответствии с условиями и по ценам, установленным Исполнителем на сайте.

4.2. Оказание услуг заказанных и оплаченных Заказчиком, осуществляется Исполнителем или третьими лицами, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств.

4.3. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения ГК РК, ЗРК «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие указанные в настоящей Оферте права и обязанности Сторон.

4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Исполнителем сообщения о намерении Заказчика заказать услуги на условиях, предложенных Исполнителем.

## 5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

5.1. Заказчик может оформить заказ самостоятельно на сайте Исполнителя, либо через специалиста Исполнителя по телефону, указанному на сайте, на условиях Договора оказания услуг.

5.2. При оформлении заказа на сайте Исполнителя, Заказчик обязан предоставить следующие данные:

Ф.И.О., ИИН (для физических лиц) или полное наименование, БИН (для юридических лиц);

контактный телефон и адрес электронной почты Заказчика.

5.3. Волеизъявление Заказчика осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа на сайте Исполнителя, либо подачей заявки через специалиста Исполнителя с использованием информационно-телекоммуникационных средств или по электронной почте (e-mail).

5.4. Исполнитель не редактирует информацию о Заказчике.

5.5. Для получения бумажного экземпляра Договора оказания услуг, Заказчик отправляет заявку по электронной почте или иным способом, согласованным со специалистом Исполнителя по телефону, указанному на сайте Исполнителя.

## **6. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ**

6.1. Информация об услугах Исполнителя, предоставляются к показу на сайте Исполнителя через графические изображения и информацию, являющиеся собственностью Исполнителя.

6.2. Каждое графическое изображение, сопровождается текстовой информацией с наименованием, ценой и описанием услуг.

6.3. Все информационные материалы, представленные на сайте Исполнителя, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках услуг.

6.4. По просьбе Заказчика специалист Исполнителя обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Заказчика, для принятия им решения о заказе услуг.

## **7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ (ЗАКАЗА) УСЛУГ**

7.1. Заказчик вправе оформить заказ на любой из видов услуг, предоставленных на сайте Исполнителя.

7.2. Заказ может быть оформлен Заказчиком по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте.

7.3. После оформления заказа Исполнитель подтверждает заказ Заказчика путем отправления на e-mail Заказчика информацию, подтверждающую принятие заказа.

7.4. При невозможности оказания услуги, представленной на сайте Исполнителя, специалист последнего обязан поставить в известность об этом Заказчика.

7.5. Срок оказания услуги устанавливается по соглашению Сторон и/или определяется Договором об оказании услуг, размещенном на сайте Исполнителя.

## **8. ЦЕНА УСЛУГ**

8.1. Цена указанная на сайте Исполнителя указана в тенге Республики Казахстан.

8.2. Указанная на сайте цена может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, при этом цена на заказанные и оплаченные Заказчиком услуги изменению не подлежит.

8.3. Стоимость услуг, предоставляемых Заказчику при их заказе на сайте Исполнителя указана в разделе «Оплата».

## 9. ОПЛАТА УСЛУГ

9.1. Способы и порядок оплаты указаны на сайте в разделе «Оплата».

9.2. При наличной форме оплаты Заказчик обязан уплатить Исполнителю цену заказа в момент выставления и передачи Заказчику счета на оплату услуг.

9.3. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты выставления такого счёта.

9.4. Заказчик оплачивает заказ любым способом, доступным на сайте Исполнителя.

9.5 Оплата услуги осуществляется путем пополнения баланса личного кабинета согласно выбранному тарифу, списание с баланса производится из расчёта Цена тарифа/30 дней = сумма дневного списания. Первое списание производится через 24 часа с момента пополнения, и в дальнейшем время списание остается неизменным.

Пример: Цена тарифа 30 000 тг. Сумма дневного списания- 1 000 тг. (30 000 тг /30 дн. = 1 000 тг.) Балан пополнили 01.01.2024 в 15:00, следовательно, первое списание произойдет 02.01.2024 в 15:00, и в дальнейшем каждый день будет производиться списание в 15:00.

9.6. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

## 10. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА

10.1. Заказчик вправе отказаться от услуг в порядке и на условиях, предусмотренных ЗРК «О защите прав потребителей РК».

10.2. Заказчик не вправе отказаться от услуг выполненных (оказанных) надлежащим образом.

10.3. При отказе Заказчика от услуг Исполнитель возвращает Заказчику сумму, уплаченную Исполнителем в соответствии с договором, за исключением расходов Исполнителя.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования им результатов услуг, заказанных на сайте Исполнителя.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются нормы, определенные законодательством Республики Казахстан.

12.2. При необходимости Исполнитель и Заказчик вправе в любое время оформить договор оказания услуг в форме письменного двухстороннего соглашения.

12.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика, последний должен обратиться к Исполнителю по адресу местонахождения Исполнителя Казахстан, Костанай, 8 мкр, дом 5, кв/офис 9, и/или по адресу электронной почты: support@quantumbot.kz и/или по номеру телефона: +77054002066, в том числе определенным на сайте Исполнителя.

12.4. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по ней.

12.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящей Офере, решаются путем проведения переговоров, а в случае невозможности их урегулирования посредством переговоров, Стороны имеют право обратиться за разрешением таких споров в судебные органы республики Казахстан по месту нахождения Исполнителя.

12.6. Исполнитель оставляет за собой право расширять и сокращать общее предложение услуг на сайте, регулировать доступ к заказе любых услуг, а также приостанавливать или прекращать продажу любых услуг по своему собственному усмотрению.

### 13. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Компания: ИП "Nabiz"

Адрес: Казахстан, Костанай, 8 мкр, дом 5, кв/офис 9

БИН (ИИН): 940213301369

Банк: АО "Kaspi Bank"

КБе: 19

БИК: CASPKZKA

Номер счёта: KZ21722S000005686186